

**Regulamin**  
**Świadczenia Usług przez Telewizję Kablową**  
**"CHOPIN" Bogdan Łaga Dariusz Schmidtke Spółka**  
**Jawna z siedzibą w Wejherowie przy ul.**  
**Przemysłowej 3**

**§1. Postanowienia wstępne**

- 1) Telewizja Kablowa "CHOPIN" Bogdan Łaga Dariusz Schmidtke Spółka Jawna z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3 świadczy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Usługę Telewizji Kablowej i Radia, Usługę Internet oraz Usługę telefonii zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, na warunkach określonych w treści Umowy Abonenckiej, Regulaminu oraz innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy Abonenckiej.
- 2) Operator zapewnia właściwą jakość sygnału - zgodnie z Polskimi Normami oraz zaleceniami Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 3) Regulamin został wydany na podstawie art. 384 § 1 ustawy z dn. 23.04.1964r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

**§2. Definicje**

- 1) **Abonent** - Klient, który zawarł z Operatorem Umowę Abonencką,
- 2) **Cennik** - zestawienie Opłat, które może być zróżnicowane terytorialnie i wchodzące w skład Oferty Usług Operatora,
- 3) **Gniazdo Dodatkowe** - drugie lub następne Gniazdo Sieciowe,
- 4) **Gniazdo Sieciowe** - urządzenie będące zakończeniem Sieci, które umożliwia przyłączenie Terminala,
- 5) **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej działająca na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 6) **Lokal** - pomieszczenie o charakterze mieszkalnym lub użytkowym będące, na podstawie tytułu prawnego, w posiadaniu Abonenta,
- 7) **Numer Abonenta** - nadany Abonentowi przez Operatora numer identyfikacyjny w celu kontaktów i rozliczeń Operatora z Abonentem,
- 8) **Oferta Usług Operatora** - dokument będący integralną częścią Umowy Abonenckiej składający się z Cennika oraz zestawienia dostępnych Pakietów,
- 9) **Okres Rozliczeniowy** - ilość pełnych miesięcy kalendarzowych wynikająca z treści Umowy Abonenckiej stanowiąca podstawę rozliczania należnej Operatorowi od Abonenta Opłaty za świadczenie Usługi,
- 10) **Operator** - Telewizja Kablowa "CHOPIN" Bogdan Łaga Dariusz Schmidtke Spółka Jawna z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3; ilekroć w Umowie Abonenckiej jest mowa o czynnościach dokonywanych przez Operatora należy przez to rozumieć również czynności dokonywane przez pracownika lub upoważnionego przedstawiciela Operatora,
- 11) **Opłata** - szczegółowo określona w Cenniku kwota należnego Operatorowi od Abonenta świadczenia pieniężnego związanego z korzystaniem przez Abonenta z Usługi,
- 12) **Opłata Jednorazowa** - Opłata za jednorazowe czynności związane z Usługą,
- 13) **Opłata Abonamentowa** - Opłata pobierana w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym,

uwzględniająca koszt serwisu Sieci, a także w zależności od rodzaju Usługi koszt opłat licencyjnych ponoszonych przez Operatora z tytułu reemisji programów telewizyjnych i radiowych i inne koszty ponoszone przez Operatora w związku ze świadczeniem Usługi,

- 14) **Pakiet** – zakres Usługi określony w Ofercie Usług Operatora,
  - 15) **Protokół Przekazania Sprzętu** - dokument w którym Abonent potwierdza przyjęcie Sprzętu Operatora do używania,
  - 16) **Protokół Sprawności** - dokument w którym Abonent potwierdza prawidłowy montaż lub sprawne funkcjonowanie Gniazda Sieciowego lub Sprzętu Operatora, a także podłączenie do Sieci,
  - 17) **Protokół Zwrotu Sprzętu** - dokument w którym Operator potwierdza dokonanie przez Abonenta zwrotu Sprzętu Operatora,
  - 18) **Regulamin** - Regulamin Świadczenia Usług przez Telewizję Kablową "CHOPIN" Bogdan Łaga Dariusz Schmidtke Spółka Jawna z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3, stanowiący integralną część Umowy Abonenckiej,
  - 19) **Sieć** - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu art. 2 pkt 35 ustawy z dn. 16.07.2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800) łącząca stację czołową z Gniazdem Sieciowym, będąca własnością Operatora lub będąca w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego,
  - 20) **Sprzęt Operatora** - oddane do używania Abonentowi co najwyżej na czas trwania Umowy Abonenckiej urządzenie umożliwiające dostęp do Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Sieci (za wyjątkiem Gniazda Sieciowego), które stanowi własność Operatora lub będące w jego posiadaniu na podstawie innego tytułu prawnego,
  - 21) **Terminal** - odbiornik telewizyjny, komputer, aparat telefoniczny lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi,
  - 22) **Umowa Abonencka** - umowa o świadczenie Usługi zawarta pomiędzy Operatorem, a Klientem; ilekroć w Umowie Abonenckiej, Regulaminie oraz innych dokumentach stanowiących integralną część Umowy Abonenckiej jest mowa o Umowie Abonenckiej należy przez to rozumieć również Regulamin oraz inne dokumenty stanowiące jej integralną część,
  - 23) **Usługa** - usługa świadczona przez Operatora polegająca na dostarczaniu do Lokalu Abonenta sygnału telewizji kablowej i radia, albo na umożliwieniu Abonentowi dostępu do internetu w Lokalu za pośrednictwem Sieci, albo na umożliwieniu Abonentowi korzystania z następujących usług telekomunikacyjnych w Lokalu i za pośrednictwem Sieci:
    - a) usługi telefoniczne (połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe),
    - b) usługi faksowe,
    - c) świadczenia dodatkowe: udzielanie informacji o numerach Abonentów, dostarczanie - na pisemne żądanie Abonenta - szczegółowego wykazu wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych,
    - d) inne - zgodnie z aktualną ofertą Usług Operatora.
- §3. Umowa Abonencka**
- 1) W celu korzystania z Usługi, Klient zawiera z Operatorem Umowę Abonencką, w której zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w jej treści postanowień, a w szczególności zobowiązuje się do terminowego

uiszczania Opłat.

2) Umowa Abonencka zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3) Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że co innego wynika z Regulaminu promocji organizowanego przez Operatora.

4) Klient będący osobą fizyczną może podpisać Umowę Abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego pełnomocnika. Za Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do jego reprezentacji zgodnie ze stosownych rejestrem lub zaświadczeniem, albo umocowane na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez osoby uprawnione do jego reprezentacji. Pełnomocnictwo udzielone przez Klienta musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności oraz musi być dołączone do Umowy Abonenckiej.

5) Umowa Abonencka może przewidywać, że Usługa będzie świadczona na rzecz określonej osoby trzeciej w Lokalu szczegółowo wskazanym. W takim przypadku - obowiązki wynikające z Umowy Abonenckiej obciążają Abonenta.

6) Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej jeżeli:

a) Klient nie posiada tytułu prawnego do lokalu lub nie wykáže należycie na jakiej podstawie korzysta z lokalu,

b) Klient posługuje się dokumentami zniszczonymi lub budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności,

c) Klient albo jego lokator lub współlokator jest dłużnikiem Operatora,

d) Operator wcześniej rozwiązał Umowę Abonencką z Klientem, albo jego lokatorem lub współlokatorem wskutek naruszenia przez nich jej postanowień,

e) Operator nie posiada technicznych możliwości świadczenia Usługi w Lokalu.

7) W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może od niej odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia składając oświadczenie wedle poniższego wzoru:

*Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy z dn. 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271), odstępuję od Umowy Abonenckiej nr ..... zawartej w dn. .... 200...r. z Telewizją Kablową "CHOPIN" Bogdan Łaga Dariusz Schmidtke Spółka Jawna z siedzibą w Wejherowie przy ul. Przemysłowej 3.*

imię i nazwisko Abonenta

podpis

.....

.....

.....

#### **§4. Podłączenie do Sieci**

1) Operator w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej dokonuje w Lokalu montażu Gniazda Sieciowego.

2) Na żądanie Abonenta Operator może dokonać montażu również Gniazd Dodatkowych za Opłatą Jednorazową określoną w Cenniku. Montaż Gniazd Dodatkowych następuje w terminie uzgodnionym przez Strony Umowy Abonenckiej. Za korzystanie z każdego Gniazda Dodatkowego Abonent uiszcza na rzecz Operatora Opłatę

Abonamentową określoną w Cenniku.

3) Przez podpisanie Umowy Abonamentowej Abonent wyraża zgodę na dokonanie w Lokalu niezbędnych prac przez Operatora w celu dokonania montażu Gniazda Sieciowego, w szczególności na wywiercenie otworów, montaż urządzeń i poprowadzenie okablowania.

4) Po dokonaniu montażu Gniazda Sieciowego, Operator bez zbędnej zwłoki dokonuje podłączenia do Sieci. Dzień podłączenia do Sieci jest jednocześnie pierwszym dniem świadczenia Usługi.

5) Dokonanie podłączenia do Sieci oraz sprawne działanie Gniazda Sieciowego, Abonent potwierdza przez podpisanie Protokołu Sprawności.

6) Do jednego Gniazda Sieciowego Abonent może podłączyć tylko jeden Terminal.

7) Abonent ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Gniazda Sieciowego w razie nieprawidłowej eksploatacji lub braku zabezpieczenia. Koszt wymiany Gniazda Sieciowego określony jest w Cenniku.

8) Abonent zobowiązuje się do podjęcia niezbędnych działań uniemożliwiających udostępnienie sygnału innym osobom. W razie udostępnienia sygnału innej osobie (bez zgody Operatora), Abonent zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Operatora odszkodowania określonego w Cenniku.

#### **§5. Sprzęt Operatora**

1) W razie, gdy korzystanie z danego Pakietu Usługi wymaga dodatkowego, innego niż Terminal urządzenia, które jest w posiadaniu Operatora - niezbędne urządzenie zostanie przekazane Abonentowi w terminie do 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.

2) Abonent ma prawo do używania Sprzętu Operatora jedynie w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej rozwiązaniu zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, w terminie do 3 dni od dnia jej rozwiązania do jego zwrotu na swój koszt i ryzyko.

3) Na potwierdzenie przekazania danego urządzenia Abonent podpisuje Protokół Przekazania Sprzętu.

4) Do Sprzętu Operatora Abonent może podłączyć tylko jeden Terminal.

5) Abonent ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu Operatora w razie nieprawidłowej eksploatacji lub braku zabezpieczenia. Za nieprawidłową eksploatację uważa się w szczególności naruszenie plomby, o ile dane urządzenie było w ten sposób zabezpieczone.

6) Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Operatorowi każde uszkodzenie Sprzętu Operatora.

#### **§6. Opłaty**

1) Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczenia Opłat w pełnej wysokości na rachunek bankowy Operatora lub w kasie Operatora.

2) W szczególności Abonent zobowiązany jest do uiszczenia z góry Opłaty Abonamentowej określonej w Cenniku, bez osobnego wezwania, do 10-tego dnia każdego Okresu Rozliczeniowego. W przypadku podłączenia do Sieci po rozpoczęciu Okresu Rozliczeniowego, Opłata Abonamentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy zostanie obniżona proporcjonalnie do liczby dni w których Usługa nie była świadczona.

3) Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległych

należności Operatora, poczynając od najwcześniejszych wymagalnych.

4) Uiszczenie przez Abonenta Opłaty Abonamentowej za okres dłuższy niż jeden Okres Rozliczeniowy nie zwalnia od obowiązku dopłaty z tytułu ewentualnego wzrostu Opłaty Abonamentowej, który nastąpił już po jej wniesieniu.

5) W razie opóźnienia w uiszczeniu Opłat, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

6) W przypadku braku uiszczenia należnej Opłaty, Operator na piśmie wzywa Abonenta do jej zapłaty, pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej, a w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego przez Operatora terminu, Operator rozwiązuje Umowę Abonencką i zaprzestaje świadczenia Usługi.

7) Koszty wezwania do zapłaty określone w Cenniku oraz koszty dochodzenia należnych Operatorowi Opłat obciążają Abonenta.

8) Uiszczanie Opłat na rzecz Operatora nie zwalnia Abonenta od obowiązku ponoszenia opłat abonamentowych tytułem używania odbiornika radiowego lub telewizyjnego zgodnie z ustawą z dn. 21.04.2005r. o opłatach abonamentowych (Dz. U. Nr 85, poz. 728).

9) Na pisemny wniosek Abonenta zawierający dane niezbędne do wystawienia faktury VAT, Operator wystawia fakturę VAT za Usługę oraz świadczenia z nią związane.

10) Jeśli Abonent, pomimo wezwania go do zapłaty o którym mowa w pkt 6, zalega z uiszczeniem należnych Opłat – Operator uprawniony jest do wstrzymania świadczenia Usługi, aż do momentu uregulowania należności. Wstrzymanie świadczenia Usługi przez Operatora w tym trybie, które trwa dłużej aniżeli 30 dni stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy Abonenckiej przez Operatora z winy Abonenta.

#### **§7. Weksel gwarancyjny**

1) Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Operatora względem Abonenta, Operator może żądać wystawienia przez Abonenta weksla gwarancyjnego in blanco wraz z deklaracją wekslową.

2) Weksel winien być wystawiony najpóźniej do dnia podpisania przez Abonenta Protokołu Sprawności. Jeśli po podpisaniu Umowy Abonenckiej, Abonent odmówi wystawienia weksla gwarancyjnego in blanco, Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej.

3) W okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest do wystawienia kolejnego weksla gwarancyjnego in blanco, jeżeli Operator wykorzystał go dla zaspokojenia przysługujących mu wierzytelności. W razie odmowy - pkt 2 stosuje się odpowiednio.

4) Po rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, jeżeli Abonent nie jest dłużnikiem Operatora z tytułu Usługi, Operator zwraca Abonentowi weksel.

#### **§8. Promocje**

1) Operator może organizować promocje, których szczegółowe warunki określa każdorazowo odrębny Regulamin promocji.

2) Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w ramach organizowanej promocji,

na zasadach ogólnych, jak również w przypadku rozwiązania przez Klienta albo jego lokatora lub współlokatora dotychczasowej Umowy Abonenckiej w okresie od dnia pierwszego ogłoszenia o promocji do ostatniego dnia jej trwania.

3) Jeżeli promocja polega na przyznaniu Abonentowi ulgi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, a umowa zostanie rozwiązana wskutek jednostronnego oświadczenia przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta i przed ustalonym terminem trwania ulgi lub terminem jej obowiązywania, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kwoty pieniężnej równej przyznanej uldze i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

4) W celu promocji lub przeprowadzenia testów programu telewizyjnego lub radiowego, Operator może bez dodatkowych Opłat udostępnić Abonentowi taki program na ustalony przez siebie czas określony.

#### **§9. Zmiana Pakietu przez Abonenta**

1) Abonent, który nie zalega z zapłatą jakichkolwiek Opłat na rzecz Operatora może zmienić dotychczasowy Pakiet.

2) Zmiana Pakietu wymaga pod rygorem nieważności podpisania nowej Umowy Abonenckiej oraz uiszczenia Opłaty Jednorazowej określonej w Cenniku.

3) Zmiana Pakietu w trakcie Okresu Rozliczeniowego następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

#### **§10. Zawieszenie świadczenia Usługi**

1) Na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z zapłatą jakichkolwiek Opłat na rzecz Operatora, Operator może zawiesić świadczenie Usługi.

2) Operator zawiadamia Abonenta na piśmie o zawieszeniu świadczenia Usługi wskazując okres zawieszenia, który liczony jest w pełnych miesiącach kalendarzowych i nie może trwać dłużej niż 3 miesiące. Za zawieszenie świadczenia Usługi Operator pobiera Opłatę Jednorazową zgodnie z Cennikiem.

3) Po upływie okresu zawieszenia Operator wznawia świadczenie Usługi na dotychczasowych warunkach określonych w Umowie Abonenckiej bez dodatkowego zawiadomienia Abonenta.

#### **§11. Zmiana Oferty Usług Operatora**

1) Z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym, ekonomicznym lub prawnym Operator może w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej dokonywać zmian w Ofercie Usług Operatora polegających w szczególności na zmianie ilości lub zamianie programów w ramach danego Pakietu, a także polegających na zmianie Cennika.

2) Zmiana Oferty Usług Operatora nie wymaga podpisania nowej Umowy Abonenckiej.

3) O zmianie Oferty Usług Operator powiadamia Abonenta za pośrednictwem programu informacyjnego oraz na piśmie z wyprzedzeniem jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego obowiązującego danego Abonenta, podając przy tym do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej. Powiadomienia nie wymaga zwiększenie ilości programów telewizyjnych lub radiowych dostępnych w ramach danego Pakietu oraz inne poprawienie parametrów Usługi w ramach danego Pakietu, a także wprowadzenie Opłat za świadczenia dotychczas

niedostępne.

4) W razie nie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonanie zmiany Oferty Usług Operatora - Abonent może złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej, a Operatorowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W takim wypadku Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z upływem przewidzianego w jej treści okresu wypowiedzenia.

## **§12. Serwis Sieci i ograniczenie odpowiedzialności Operatora**

- 1) Operator dokonuje okresowej konserwacji i modernizacji Sieci w celu należytego wykonywania Usługi i w tym celu dopuszczalne są czasowe przerwy w dostawie sygnału do Abonentów.
- 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub zaniki sygnału powstałe z przyczyn niezależnych od Operatora, jak również za usterki wynikające ze złego stanu technicznego Terminala Abonenta.
- 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę programów telewizyjnych i radiowych oraz stron www.

## **§13. Postępowanie reklamacyjne**

- 1) W razie nie dotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie Abonenckiej terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, nie wykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Operatora, nieprawidłowego obliczenia Opłaty z tytułu świadczenia Usługi - Abonent składa reklamację osobiście w siedzibie Operatora, w formie pisemnej lub telefonicznie w terminie do 12 miesięcy od końca miesiąca w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, albo od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie Opłaty z tytułu świadczenia Usługi.
- 2) Skuteczne złożenie reklamacji wymaga podania imienia i nazwiska (nazwy firmy) Abonenta, jego adresu zamieszkania (siedziby firmy) wraz z numerem Abonenta, dokładnego określenia przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu i okoliczności uzasadniających reklamację oraz o ile jest żądane - wysokość i sposób wypłaty odszkodowania.
- 3) W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w pkt 2, Operator wzywa Abonenta do jej uzupełnienia w terminie 7 dni. W przypadku bezskutecznego upływu terminu reklamacja nie podlega rozpatrzeniu.
- 4) Reklamacja Abonenta winna być rozpatrzona w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia Operatorowi. W przeciwnym wypadku uznaje się, iż reklamacja Abonenta została uwzględniona. Odpowiedź Operatora wymaga zachowania formy pisemnej i wysłania jej listem poleconym, a w razie nieuwzględnienia reklamacji również podania uzasadnienia.
- 5) Złożenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia od obowiązku uiszczenia Opłat.
- 6) Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego,

Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądami powszechnymi, a Abonentowi będącemu konsumentem również prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem UKE lub przed sądem konsumenckim działającym przy Prezesie UKE.

## **§14. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej**

- 1) Każdej ze Stron Umowy Abonenckiej przysługuje prawo jej rozwiązania z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec przyjętego w Umowie Abonenckiej Okresu Rozliczeniowego.
- 2) Operatorowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy Abonenckiej, w szczególności w przypadku:
  - a) zalegania przez Abonenta z uiszczeniem Opłat na rzecz Operatora,
  - b) podłączenia przez Abonenta do Sieci lub Sprzętu Operatora więcej niż jednego urządzenia,
  - c) uniemożliwienia przez Abonenta przeprowadzenia okresowej kontroli Sieci, Gniazda Sietciowego lub Sprzętu Operatora,
  - d) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu w którym znajduje się Gniazdo Sietciowe.
- 3) Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie przerwy w świadczeniu Usługi trwającej dłużej niż jeden miesiąc.
- 4) Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej w trybie o którym mowa w pkt 2 i 3 wymaga dla swej skuteczności zachowania formy pisemnej oraz podania przyczyny uzasadniającej rozwiązanie (za wyjątkiem wypadku określonego w §6 pkt 10).

## **§15. Postanowienia końcowe**

- 1) W razie zmiany adresu lub utraty tytułu prawnego do lokalu - Abonent powiadamia Operatora o zaistniałych zmianach bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zmiany adresu lub utraty tytułu prawnego do lokalu. W razie braku w/w powiadomienia wszelką korespondencję wysłaną pod adres dotychczasowy uważa się za doręczoną Abonentowi.
- 2) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa.
- 3) Zmiana Regulaminu wymaga powiadomienia Abonenta z wyprzedzeniem jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego obowiązującego danego Abonenta. W razie nie wyrażenia zgody przez Abonenta na dokonanie zmiany Regulaminu - Abonent może złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej, a Operatorowi nie przysługuje z tego tytułu roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi przyznanej Abonentowi, z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmiany następuje na skutek zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W takim wypadku Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z upływem przewidzianego w jej treści okresu wypowiedzenia.
- 3) Regulamin wchodzi w życie z dniem 06.07.2009r.